

II. POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Chez ARS la satisfaction de nos clients est notre priorité N°1.

ARS place le client au centre de ses priorités et définit une politique qualité basée sur :

- La conformité des produits et services associés grâce à des process normalisés et audités régulièrement,
- Le respect des délais confirmés, grâce à 6000 T de stock répartis sur 2 sites de production (à l'exclusion des années 2021-2022, contexte compliqué),
- Des prix compétitifs,
- Une relation client basée sur l'écoute, la pérennité, la transparence et la confiance (certification iso 9001, système QSE en perpétuel évolution pour répondre aux attentes clients, implication et compétence du personnel),
- Une agilité et flexibilité pour prendre en compte les faits, les besoins, les événements extérieurs afin d'adapter rapidement notre outil de production, notre organisation, notre système QSE permettant d'innover et s'ouvrir à de nouveaux outils.
- Un respect des exigences réglementaires,

Afin de contribuer au succès de ces résolutions, nous nous engageons à :

- Maitriser nos process,
- Améliorer en continue l'appareil de production et notre qualité,
- Améliorer la protection des salariés (mise en conformité des équipements, mise en place de procédures, de consignes pour un travail en sécurité, formation du personnel, renfort des EPI),
- Mettre en œuvre les ressources humaines et financières nécessaires pour satisfaire les besoins et attentes des clients mais aussi les besoins de l'entreprise et du personnel,
- Améliorer la communication et partager l'information en interne (management visuel des indicateurs, amélioration de l'informatique),
- Dynamiser notre activité au niveau européen (présence terrain, salon, réseaux sociaux),
- Evaluer et améliorer régulièrement l'efficacité de notre système de management de la qualité au regard des objectifs fixés,
- Poursuivre les pistes de diversifications (laminoir),
- Réduire les impacts générés par notre activité en terme de pollution.
- Impliquer et responsabiliser l'ensemble des acteurs dans nos process (engagement des collaborateurs, des fournisseurs matières et des prestataires extérieurs),

La qualité représente un engagement de chaque membre d'ARS et nous comptons sur vous pour mener à bien ces objectifs déclinés dans nos process.

Christine TILLET / Patrick TILLET

Le 10/03/2022