



POLITIQUE QUALITE

La gestion de la qualité fait partie intégrante de la culture et de la stratégie de notre société. Nous voulons proposer à nos clients des produits et des services de qualité, conformes à leur attente.

Notre système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001, est un outil précieux sur lequel nous nous appuyons régulièrement pour améliorer en continue nos prestations, mais aussi notre fonctionnement interne (production, sécurité, etc.).

Notre politique qualité est basée sur 4 axes.

Satisfaire nos clients.

- Améliorer notre niveau de qualité.
- Respecter des délais conformes.
- Proposer des prix compétitifs.
- Avoir une relation client basée sur l'écoute, la pérennité, la transparence et la confiance.

Améliorer la sécurité et l'environnement de travail dans l'entreprise.

- Former en continue nos collaborateurs sur les risques, le port des EPI, etc...
- Améliorer les équipements, l'outil de production.

Être efficace et performant

- Détecter les NC en amont et y apporter les actions correctives nécessaires.
- Maîtriser nos process et améliorer en continue l'appareil de production.
- Impliquer et responsabiliser l'ensemble des acteurs dans nos process (engagement des collaborateurs, des fournisseurs matière et des prestataires extérieurs).

Améliorer notre niveau en compétences

- Maintenir et développer notre savoir-faire.
- Former nos collaborateurs pour qu'ils puissent acquérir l'autonomie requise pour développer leur sens des responsabilités et leur efficacité.

Pour cela nous nous engageons à :

- Mettre en œuvre les ressources humaines et financières nécessaires pour satisfaire les besoins et attentes des clients, mais aussi les besoins de l'entreprise et du personnel.
- Vérifier l'efficacité du système qualité régulièrement, définir ou revoir les objectifs, ajuster la stratégie selon les attentes du marché, les attentes clients, les attentes collaborateurs.
- Réfléchir sur une stratégie RSE.

Nous comptons sur chacun d'entre vous pour mener à bien cet objectif de réussite et vous sentir concerné dans la politique engagée.

La Direction
Patrick TILLET / Christine TILLET
19/02/2024