



POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

L'entreprise ARS métal, implantée à Besançon (25) et à Saint Maximin (60), est une société de 50 salariés, spécialisée dans le refendage et la vente de métaux. Forte de son savoir-faire technique et de l'engagement de ses équipes, ARS accompagne ses clients issus de secteurs industriels variés en leur fournissant des produits conformes à leurs exigences techniques et normatives mais aussi dans le respect des délais annoncés à des prix compétitifs.

La Direction place la satisfaction totale du client au cœur de sa stratégie et de ses priorités.

Pour atteindre cet objectif, ARS s'engage autour de 7 axes :

- **Ecoute et compréhension des besoins clients :**
Identifier clairement les exigences techniques, les attentes spécifiques et les contraintes de chaque client afin d'y répondre de manière adaptée.
- **Qualité des produits et des prestations :**
Maîtriser les opérations de refendage afin de garantir des produits conformes, traçables et constants.
- **Respect des délais et des engagements :**
Organiser les processus de production et de logistique pour assurer des livraisons ponctuelles et fiables.
- **Formation et développement des compétences des collaborateurs :**
Assurer la formation initiale et continue des salariés afin de maintenir et développer leurs compétences techniques, qualité et sécurité.
- **Sécurité et prévention des risques professionnels :**
Garantir un environnement de travail sûr en identifiant, évaluant et maîtrisant les risques liés aux activités de refendage et de manutention. La prévention des accidents, le respect des consignes de sécurité et l'amélioration des conditions de travail constituent des priorités permanentes.
- **Amélioration continue des processus :**
Analyser les non-conformités, les réclamations clients, les incidents et les indicateurs de performance afin de mettre en œuvre des actions correctives et préventives efficaces et durables.
- **Conformité réglementaire et exigences normatives :**
Respecter l'ensemble des exigences réglementaires, normatives et légales applicables, notamment en matière de qualité, sécurité et environnement.

Pour ce faire, la Direction définit des objectifs qualités mesurables, assure un suivi régulier de leur atteinte à travers des indicateurs pertinents et s'engage à mettre en œuvre les ressources humaines et financières nécessaires.

Cette politique qualité s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue, visant à renforcer la performance globale de l'entreprise, la fiabilité de ses processus et la confiance durable de nos clients.

Sa réussite repose sur l'implication de tous. La Direction invite l'ensemble des collaborateurs à s'engager activement.

La Direction,
Patrick TILLET & Christine TILLET
Le 12 janvier 2026